

An aerial photograph of a village situated on a peninsula or near a large body of water. The village features a prominent church with a blue dome and white walls on the left side. The houses are clustered together, and the surrounding area is lush with green trees. The water in the foreground is calm, reflecting the sky and the buildings. The overall scene is peaceful and scenic.

Социологическое исследование

«Характеристика проблемного поля различных сфер жизнедеятельности городского округа г. Выкса»

Аналитический отчет по результатам социологического исследования
г. Выкса, 30.03.2015г.

Социологическое исследование «Характеристика проблемного поля различных сфер жизнедеятельности городского округа г. Выкса».

Аналитический отчет по результатам социологического исследования г. Выкса, «Технологии Творчества», 2015 г.

В период с 10 по 20 марта 2015 г. было проведено социологическое исследование, посвященное определению наиболее проблемных сфер местного значения для разработки плана развития округа.

Исследование проводилось согласно Положению об опросе граждан. Все требования Положения выполнены.

Сбор данных осуществлялся через общественные и профессиональные организации, а также с привлечением волонтеров - в местах массового пребывания граждан, в том числе методом квартирного опроса, а также в больницах, на улицах, в торговых точках города, культмассовых и образовательных учреждениях.

Методика: анкетирование респондентов.

Всего опрошено 5799 жителей городского округа г. Выкса.

Цель исследования: анализ проблемного поля городского округа г. Выкса

Задачи исследования:

- Определение основных наиболее проблемных сфер жизнедеятельности городского округа г. Выкса;
- Анализ составляющих всех сфер жизнедеятельности округа на основе мнений его жителей;
- Общая оценка комфортности проживания в округе.

В исследовании приняли участие 5799 респондентов. Из них:

Пол	Мужской	46%
	Женский	54%
Возраст	18-29 лет	17%
	30-39 лет	27%
	40-49 лет	22%
	50-59 лет	21%
	60 лет и старше	13%

Социальное положение:

Руководитель предприятия, подразделения	5%
Специалист	23%
Индивидуальный предприниматель	5%
Служащий (врач, преподаватель, учитель, работник культуры и т.д.)	11%
Рабочий	37%
Пенсионер	15%
Учащийся, студент	2%
Безработный, домохозяйка	2%

Образование:

Высшее	40%
Среднеспециальное	35%
Среднее	20%
Неполное среднее	5%

Срок проживания на территории округа (Выксунского р-на)*:

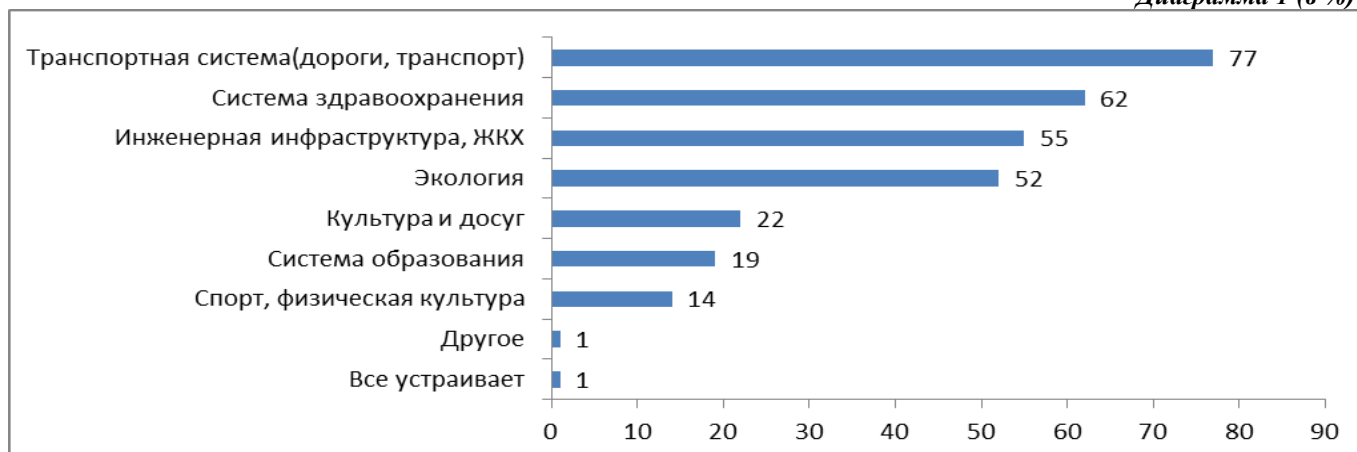
До 1 года	1%
1-5 лет	4%
6-10 лет	3%
11-15 лет	3%
16-20 лет	6%
21-25 лет	8%
26-30 лет	11%
Свыше 30 лет	52%
Нет ответа	12%

* Подавляющее большинство респондентов проживают на территории округа не менее 20 лет, что позволяет им в полной мере оценить все сферы жизнедеятельности и изменения в округе.

1. Характеристики проблемного поля по городскому округу в целом.

Какие из перечисленных сфер жизнедеятельности городского округа являются, на Ваш взгляд, наиболее проблемными? (сумма может превышать 100%, т. к. вопрос многоальтернативный)

Диаграмма 1 (в %)



В числе наиболее проблемных сфер жизнедеятельности городского округа г. Выкса большинство респондентов отметили такие, как транспортная система и система здравоохранения. Более половины отметили также в числе наиболее основных проблемных зон инженерную инфраструктуру и экологическую ситуацию в округе (Диаграмма1).

В ходе опроса респондентами был также назван ряд прочих либо более конкретизированных проблем, которые, по их мнению, требуют решения. Они приведены в приложении №1 к отчету исследования.

Какие из следующих составляющих жизни вызывают у Вас наибольшее беспокойство? (оценка по 5-тибалльной шкале: 1 – крайне высокая степень беспокойства, 5 – совершенно не беспокоит. 0 – нет ответа)

1. Инженерная инфраструктура, ЖКХ

Табл. 1 (в %)

	1	2	3	4	5	0
Качество холодной воды	34	15	17	14	14	6
Подача холодной воды	10	11	16	21	32	10
Температура горячей воды	6	6	12	14	31	31
Подача горячей воды	7	7	12	15	30	29
Уличное освещение	29	16	20	14	14	7
Соответствие электроэнергии стандартам (не менее 200 вольт)	13	12	19	17	26	13
Состояние инженерных коммуникаций водоотведения	20	15	18	12	17	18
Канализация (наличие, состояние)	25	15	16	13	18	13
Ливневая канализация	31	14	14	9	12	20
Качество теплоснабжения	9	9	15	16	29	22
Соблюдение графика подачи тепла	9	10	15	16	29	21
Газоснабжение (наличие)	5	4	7	15	56	13
График вывоза мусора	9	9	16	21	36	9
Своевременность вывоза мусора	9	10	16	21	34	10
Наличие мест сбора мусора	13	9	15	16	33	14
Качество обслуживания дома управляющей компанией	18	13	17	12	17	23
Состояние жилья (ветхость, аварийность)	12	11	17	16	22	22

В сфере инженерной инфраструктуры и системы ЖКХ у жителей наибольшее беспокойство вызывают такие ее составляющие, как качество холодной воды, уличное освещение в вечернее время, а также состояние канализационной системы и «ливневок» (Табл. 1).

2. Транспортная система (дороги, транспорт)

Табл. 2 (в %)

	1	2	3	4	5	0
Качество дорог	69	17	7	2	1	4
Объезды, эстакады, магистральные выезды из города	43	19	16	7	4	11
Пропускная способность дорог ("пробки")	46	21	16	5	3	9
Асфальтированные проезды к дому, внутридворовые дороги (наличие, состояние)	52	15	12	7	6	8
Тротуары (наличие, состояние)	45	16	13	9	8	9
Маршрутный транспорт в районе проживания	21	12	18	19	21	9

Транспортная система округа ставит своеобразный рекорд по количеству негативных оценок. Наименьшей проблемой здесь является только доступность маршрутного транспорта в районе проживания. Все же, что связано с качеством, наличием и пропускной доступностью дорог, в том числе внутридворовых и тротуаров, вызывает серьезное беспокойство жителей (Табл. 2).

3. Система здравоохранения*

Табл. 3 (в %)

	1	2	3	4	5	0
Техническая оснащенность стационаров и диагностических кабинетов	28	22	19	12	5	14
Условия пребывания в стационаре	32	23	18	7	4	16
Наличие необходимых лекарств в стационаре	29	23	18	9	4	17
Очереди в поликлиниках	62	15	9	4	3	7
Доступность медицинской помощи в Вашем населенном пункте	30	18	19	12	11	10
Доступность узкопрофильных врачей	48	19	11	6	5	11
Наличие аптек в районе проживания	19	9	12	14	40	6

* Данные приведены без учета мнений сотрудников ВПП ОМК (кроме наличия аптек), т.к. данная категория респондентов крайне редко прибегает к услугам подразделений ЦРБ и не в состоянии дать объективную оценку.

Участники исследования из категории постоянных пользователей медицинских услуг подразделений выксунской ЦРБ в целом негативно оценивают фактически все составляющие системы здравоохранения округа. Исключение составляет лишь наличие аптек в районе проживания, где негативные оценки дали менее трети респондентов (Табл.3). Мнения сотрудников Выксунской производственной площадки ОМК в анализе не учитывалось, так как подавляющее большинство из них пользуются услугами ведомственной медико-санитарной части с наличием стационара. В ходе опроса в местах массового пребывания людей в округе, исходя из комментариев волонтеров, сотрудники ВПП сами обращали внимание на этот факт, поясняя, что не могут дать объективных оценок, так как преимущественно прибегают к услугам МСЧ АО «ВМЗ».

4. Система образования

Табл. 4 (в %)

	1	2	3	4	5	0
Устройство ребенка в дошкольное образовательное учреждение	22	15	20	11	11	21
Материальное обеспечение школы, устаревшее оборудование и техника	18	17	23	11	9	22
Состояние школьного помещения	13	15	23	15	11	23

Система образования (без учета затруднившихся оценить вследствие отсутствия несовершеннолетних детей)

Табл. 5 (в %)

	1	2	3	4	5
Устройство ребенка в дошкольное образовательное учреждение	28	19	25	14	14
Материальное обеспечение школы, устаревшее оборудование и техника	23	22	30	14	11
Состояние школьного помещения	17	20	30	19	14

На первый взгляд, система образования в городском округе г. Выкса не является сферой, содержащей острые проблемы (Табл. 4). Однако, в ходе сбора информации многие из ответственных за организацию опроса, в том числе волонтеры, обращали внимание на тот факт, что подавляющее большинство респондентов, затруднившихся дать оценку предложенным составляющим, не имеют несовершеннолетних детей и только поэтому не выразили своего мнения по данному вопросу. Если привести данные анализа без учета этого сегмента, то в системе образования по-прежнему вызывает напряженность такой параметр, как возможность устройства ребенка в ДОУ, а также материально-техническое обеспечение школ (Табл. 5). В 2009 году исследовательский центр НИСОЦ (Н. Новгород) в ходе опроса жителей Выксы также выделил устройство ребенка в ДОУ как одну из наиболее острых проблем. Предполагаем, что такая картина может объясняться тем, что у респондентов возникают негативные ассоциации с ситуацией двухлетней давности, когда многие из них сами сталкивались с трудностями устройства ребенка в ДОУ. Возможно также, что сказывается недостаточный уровень информированности граждан о реализации мер, направленных на решение данной проблемы, таких как электронная очередь, открытие новых детсадов, в том числе семейных.

5. Культура и досуг

Табл. 6 (в %)

	1	2	3	4	5	0
Кол-во учреждений доп. образования (художественные, музыкальные и пр. школы)	12	13	23	19	15	18
Количество учреждений культуры (дворцов, кинотеатров, клубов)	22	19	21	13	11	14
Состояние памятников	13	14	24	17	12	20
Оснащенность аттракционами парка отдыха	25	17	18	11	10	19
Наличие детских площадок	17	15	20	14	17	17

В сфере организации культуры и досуга наибольшее недовольство жителей вызывают недостаточное количество учреждений культуры и оснащенность парка КиО аттракционами (Табл. 6).

6. Спорт, физическая культура

Табл. 7 (в %)

	1	2	3	4	5	0
Наличие физкультурно-оздоровительного комплекса и спортивных площадок	25	18	20	12	9	16
Возможность устройства ребенка в места летнего спортивно-оздоровительного отдыха	15	16	23	14	11	21
Разнообразие спортивных школ	19	14	21	13	14	19

Несмотря на удовлетворительную оценку спортивной составляющей жизни округа, жители выражают недовольство отсутствием физкультурно-оздоровительного комплекса и недостаточным количеством спортивных площадок (Табл. 7).

7. Экология

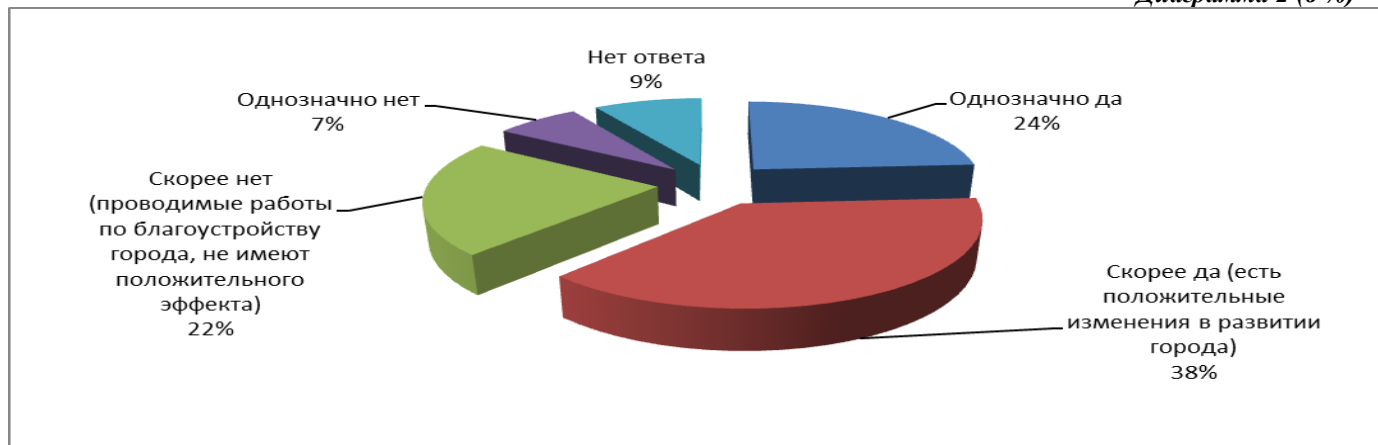
Табл. 8 (в %)

	1	2	3	4	5	0
Сортировка и переработка мусора	38	17	18	9	5	13
Несанкционированные свалки отходов	51	16	13	6	5	9
Нарушенные и деградированные земли, мероприятия по их восстановлению	30	17	18	8	8	19
Состояние водоемов	41	19	16	6	4	14
Состояние воздуха	34	20	20	9	7	10

Жители округа всерьез обеспокоены экологической ситуацией в Выксе. По количеству негативных отзывов эта сфера уступает только транспортной системе, причем негативные мнения ярко проявились фактически по всем составляющим данной сферы. Возможно, отчасти это связано с широким общественным резонансом, связанным с такими моментами, как строительство полигона отходов и несанкционированной свалкой химических отходов в районе Досчатого (Табл. 8). Прочие мнения и проблемы, отнесенные респондентами к той или иной сфере жизнедеятельности округа, представлены в Приложении №1.

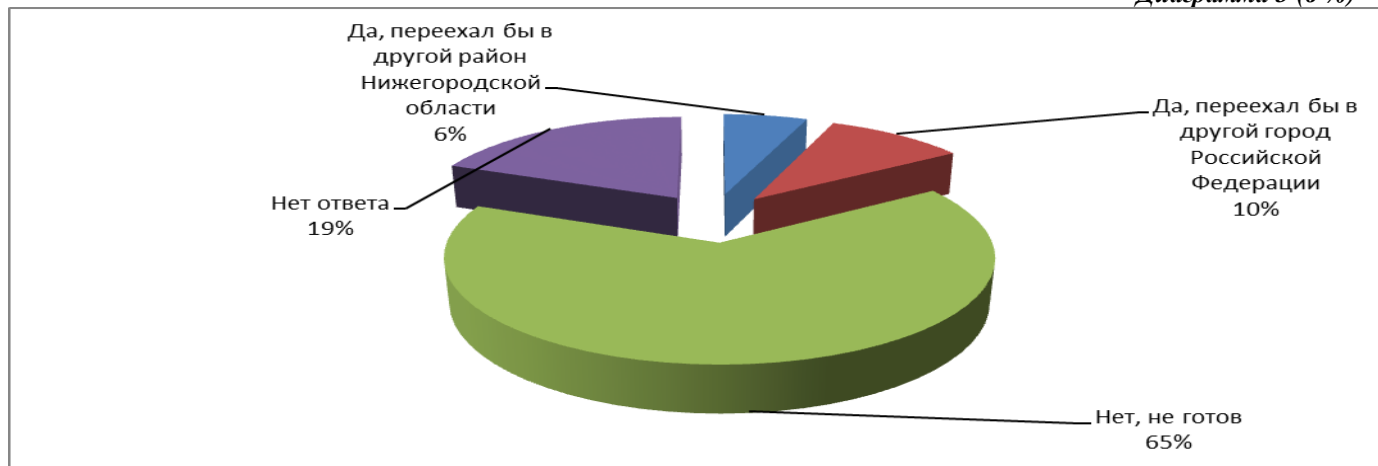
Является ли место, где Вы живете, комфортным и удобным для проживания?

Диаграмма 2 (в %)



Готовы ли Вы к смене постоянного места жительства?

Диаграмма 3 (в %)



Несмотря на множество проблем, негативно отражающихся на жизнедеятельности Выксы, большинство жителей считает свое место проживания достаточно комфортным для жизни. Каждый третий участник исследования придерживается противоположной точки зрения. При этом сменить место жительства готовы лишь 16% респондентов.

Какие из перечисленных сфер жизнедеятельности городского округа являются, на Ваш взгляд, наиболее проблемными?

Ответы из категории «Другое». Ответы приведены в абсолютных значениях, некоторые могут быть в обобщенном виде. Орфография и пунктуация авторов сохранены:

Мнения	Кол-во
Ремонт Шиморского РДК	1
Ремонт спорт зала (р.п.Шиморское)	1
Не хватает специалистов по европейским газовым котлам	1
Коррупция в администрации	1
Благоустройство двора д.30 - 32 м-н Гоголя	1
Благоустройство двора д.29 м-н Гоголя	1
Безработица	1

Какие из составляющих жизни вызывают у Вас наибольшее беспокойство?

Ответы из категории «Другое». Ответы приведены в абсолютных значениях, некоторые могут быть в обобщенном виде. Орфография и пунктуация авторов сохранены:

Инженерная инфраструктура, ЖКХ	Кол-во
Канализация (запах) (Досчатое, ул. Чичерина)	3
Отсутствие газоснабжения в Н.Верее	2
Ужасное освещение (Досчатое, ул. Чичерина)	2
Отсутствует канализация в городе	1
Убрать свалку из Песочного	1
Восстановить дренажную систему	1
Вывоз мусора раз в неделю (очень редко!)	1
Огромные ямы (Дружба)	1
Бродячие собаки	1
Надо спиливать высохшие деревья	1
Нет ремонта в подъезде (Дружба)	1
Нет дворников (Кр.Зори)	1
Строительство котельной в м-не Жуковского	1
Смена труб на теплотрассе в м-не Жуковского около леса, т.к. происходит потеря тепла до 40%	1
Отчетность управляющей компании	1
Шум котельной	1
Частный сектор	1
Цены на газ	1
Архитектура города много вопросов. Напр. Здание "Центра" около Вечного огня - кощунство!	1
Электрические провода в подъезде (Кр. Зори, 28)	1
Спады давления (Досчатое, ул. Чичерина)	1
Дорога к 56 дому ужасна (Досчатое, ул. Чичерина)	1
Ржавая вода	1
Большая плата за кап.ремонт и содержание жилья	1
Подъезд затапливает - Кр.зори 24,	1
Разделение мусора,	1
Отсутствие жилья (сектор 04)	1
Зимой холодно, продуваемость всеми ветрами (сектор 13)	1
Ветхость жилья	1
Плохое напряжение ул шаблыгина	1
Газификация Шиморское)	1
Аварийные козырьки (мнГоголя,55)	1

Нет водопровода(Досчатое)	1
Не убираются лестничные площадки(Юбилейный,8)	1
Подъезд в плохом состоянии(Кр.Зори,35)	1
Транспортная система (дороги, транспорт)	
Мало автобусов, опаздываем на работу (Досчатое, ул. Чичерина)	10
Некачественная уборка дорог	2
От кафе "Келлерс" в сторону школы №12 вдоль парка нужен тротуар	2
Внутридворовые стоянки	1
Выезд из города в сторону Антоповки (через мост)	1
На тротуарах стоят машины	1
Не организованная стоянка такси у ТЦ Старый универмаг	1
Недостаточно автостоянок	1
Нет аптек (Досчатое, ул. Чичерина)	1
Нет дороги на улице и тротуаров до школы	1
Нет ни одного маршрута по Ленина до Антоповки	1
Нет подъездов к д/с(п.Досчатое)	1
Объездная в Бл.Песочной плохая дорога	1
Около больницы негде поставить транспорт, узкие проезды	1
Отсутствие дорог частный сектор	1
Отсутствие тротуаров на улице щевченко	1
Отсутствие тротуаров (Виля, ул. Чкалова,д.45,кв.16)	1
Отсутствие тротуаров и маршрутного транспорта в Н.Верее	1
Очереди, отношение	1
Плохая дорога (Кр.Зори,45)	1
Плохая дорога (сад ОКА)	1
Плохая дорога на ул шаблыгина	1
Плохо чистят проезд к дому	1
Плохой ремонт/отсутствие ремонта дорог	1
Расширение дорог	1
Своевременная уборка дорог	1
Траспортная система отсутствует	1
Тротуаров просто нет в некоторых районах тротуары не везде ограждены бордюром	1
Шлаковые дороги - глупость	1
Система здравоохранения	
Работа скорой помощи	1
Сделайте роддом	1
Очереди в зубной поликлинике	1
Доступность медицинской помощи на нуле (Дружба)	1
Нет круглосуточной аптеки (Дружба)	1
Вызов скорой только через фельдшера	1
Инфекционное отделение ЦРБ требует ремонта	1
Высокая заболеваемость онкологией	1
Высокая распространенность аллергий	1
Нет в бюджете денег на лекарства детям до 3-х лет! Почему?	1
Система образования	
Недостаток учителей-предметников	3
Низкое качество образования	2
Школа №10 нет спортзала	2

Дополнительные сборы	2
Нет хороших школ	1
Не ведут электронный журнал	1
Вжасное состояние д/с Земляничка	1
Цена школьной формы	1
Бесплатные кружки	1
Школа №9 крыша	1
Состояние дет.сада Ромашка	1
Плохое образование	1
Платное питание в школах	1
Питание в школе 95 руб. в день!!!	1
Все относительно хорошо за счет родителей	1
Предвзятость учителей	1
В детских садах выгуливают собак	1
Культура и досуг	
Детские площадки только в Выксе (Досчатое, Чичерина)	4
Построить Дом творчества и детсад в Н.Верее	2
Детские площадки в плохом состоянии (Дружба)	1
Отсутствие детских кафе	1
Нет детских площадок на улице Шевченко	1
Обратить внимание на строительство ТЦ в районе Вечного огня, т.к. идет разрушение площади и близлежащей территории	1
Нет детской площадки д.29 м-он Гоголя	1
Нет клуба п.дружба	1
Нет детских площадок в частном секторе	1
Детский досуг отсутствует	1
Нет площадок для подростков	1
В пос. Дружба плохой хоккейный корт (сектор 03)	1
Отсутствие развлекательного центра	1
Мало секции и кружков для детей	1
На детских площадках нет песка в песочнице	1
Ремонт ДК Ленина	1
Спорт, физическая культура	
Городу нужен ФОК со льдом и бассейном	16
Нет спортзала (Бл. Песочное)	8
Городу нужен бассейн	6
Городу нужен ледовый дворец	4
Мкр. Мотмос нет спортивных сооружений	2
Не хватает секций борьбы для мальчиков	1
В парке для катания на скейтах, БМХ, для молодежи нужно переоборудовать рампу	1
Зимнее содержание катков м-он Гоголя	1
Нужен велотрек	1
Мало выделяется средств для других спортивных секций по мимо САМБО	1
Очень проблемно устроить ребенка в секцию по плаванию (нет мест!!!)	1
Экология	
Устранить/закрыть свалку в п. Бл. Песочное	22
Устранить свалку отходов в п. Досчатое	7
Поставить фильтры на мартеновские трубы или закрыть	4

Незаконные вырубки леса	3
Городская свалка рядом	2
Вредные выбросы завода	2
Пляж «Русалочка» загрязнен	2
Бездействие властей и прокуратуры в отношении экологической ситуации (сжигание опилок, свалка, ядовитые запахи с завода ВМЗ, сжигание мусора после сноса домов около маг. "Лебединка"	1
Загрязнение леса, прудов и водоемов	1
Свалка в п. шиморское	1
Состояние городской посадки	1
Повышенная химическая и радиоактивная опасность	1
Мусор в водной или около водной территории	1
Сжигание мусора	1
Свалка в лесу	1
Отходы "Выксово"	1
Запретить использование водного транспорта в водоемах около пляжных зон	1
Очистка лесополосы по городской кромке не производится	1
Очистка межонского пруда	1
Загрязненность лесов, водоемов, парка	1
Загрязненность воздуха в центре города	1
Овраг между антоповкой и борковкой	1
Закрыть свалку (Грязная)	1
Свалка (Шиморское)	1
Озеленение погибших тер-й(Шиморское)	1